



CONNECT.AI  
SUPERAGENTE

# SOF-IA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL EM RESTAURANTES

Automação completa



# O Impacto Real de Não Usar Inteligência Artificial no Atendimento

74% dos consumidores esperam uma interação personalizada e rápida.

60% abandonam após uma experiência ruim

Sem IA, suporte custa 70% mais

A IA não é mais tendência no atendimento e sim uma necessidade.

"A inteligência artificial garante **atendimento simultâneo e instantâneo** no WhatsApp. Se 10 clientes entrarem em contato ao mesmo tempo, todos serão atendidos **imediatamente, sem filas e com a mesma eficiência e precisão de respostas**. Isso elimina esperas e garante que nenhuma oportunidade seja perdida."





# Os Benefícios que Sua Empresa Terá com Agentes de IA

## **Atendimento 24/7**

Nunca perca uma venda por falta de suporte.

## **Redução de Custos**

Empresas que implementam IA economizam até 70% em suporte. (IBM, The Economic Impact of AI in Business 2023)

## **Taxa de Conversão Aumentada**

Empresas que usam IA aumentam vendas em até 30%. (Gartner, AI and Sales Performance 2023)

## **Decisão Baseada em Dados**

IA aprende com cada interação para aprimorar respostas e otimizar vendas.

## **Experiência do Cliente Melhorada**

Redução de 40% nas reclamações sobre atendimento. (Harvard Business Review, AI and Customer Satisfaction 2023)

## **Escalabilidade Imediata**

Cresça sem precisar contratar novos funcionários





## Vantagens Competitivas com Atendimento por IA

1

### **Escalabilidade Sob Demanda**

Adeus à limitação humana. Nossos agentes atendem picos de conversas simultâneas, expandindo sua capacidade instantaneamente - sem processos seletivos, treinamentos ou custos adicionais.

2

### **Redução de Custos Inteligente**

Substitua custos operacionais elevados por uma solução eficiente. Nossa IA executa o trabalho equivalente a uma equipe de R\$ 50.000/mês por uma fração do valor, reduzindo seus custos em até 60% sem perder qualidade.

3

### **Evolução Automatizada do Atendimento**

Evolução Automatizada do Atendimento Sistema que se aprimora a cada interação. Nossa IA analisa conversas, identifica padrões e refina continuamente suas respostas, elevando constantemente a qualidade do seu atendimento.

4

### **Atendimento 24/7 sem custos extras.**

Mantenha seus canais ativos mesmo fora do horário comercial, garantindo que nenhuma oportunidade seja perdida por falta de disponibilidade.

5

### **Experiência Personalizada**

Experiência Personalizada em Massa Ofereça atendimento consistente e personalizado para centenas de clientes simultaneamente, fortalecendo sua imagem profissional e aumentando a satisfação do cliente.





## As soluções com Inteligência artificial vão além das conversas

**1** — **Pedidos via WhatsApp**  
*Tem capacidade de atender vários clientes ao mesmo tempo sem interrupção.*

**2** — **Rastreamento de Leads (Meta Ad) e funil dos contatos. com 3 etapas otimizando campanhas da meta.**  
- Rastreia a origem do seu Lead  
- Coloca seu Lead nas configurações quente, frio, comprador, etc  
- Dispara para a meta o que são leads bom ou ruim para que ela encaminhe mais leads parecidos.

**3** — **CRM E CAMPANHA**  
Disparar 4 campanhas mês de envios em massa da base de dados. Aqui você poderá disparar para categorias de diferentes leads. Quentes, frios, etc. Utilizamos a API OFICIAL da Meta para os envios.

**4** — **FOLLOW-UP**  
Automação de mensagens pós um pedido e enviar uma avaliação, enviar um cupom, etc

**5** — **AGENDA**  
Cliente poderá agendar automaticamente uma reserva.

**6** — **ENVIOS LIBERADOS**  
Voz, áudio, fotos.



## **“Restaurantes do futuro:” Seja pioneiro no uso da inteligência artificial no atendimento**

Mix Picanha deixou seu depoimento sobre como a IA transformou o atendimento sem ter que se preocupar em responder todo momento um pedido via WhatsApp.

*“Antes de implementar a inteligência artificial no WhatsApp da nossa empresa, enfrentávamos muitos problemas com pedidos perdidos. Não tínhamos funcionários suficientes para monitorar as mensagens o tempo todo e, mesmo quando alguém estava disponível, não dava para saber se a pessoa estava realmente atendendo ou fazendo outras coisas aleatórias.*

*Foi então que decidimos adotar a IA de atendimento para WhatsApp, e a mudança foi incrível! Agora, todas as mensagens são respondidas rapidamente, de um jeito tão eficiente que até supera o atendimento humanizado em muitos aspectos. A organização melhorou, os clientes estão mais satisfeitos e não perdemos mais oportunidades.*

*“Alguns clientes chegaram a elogiar a Sof-IA, acreditando que estavam interagindo com uma pessoa real, e destacaram sua educação e atendimento cordial.”*

*Super recomendo essa solução para qualquer negócio que queira otimizar o atendimento e garantir que nenhuma demanda seja deixada para trás!”*

Thiago Pessoa - Gestor Mix Picanha



Automatize conversas.  
Humanize resultados!

**[www.iconnect-ia.com](http://www.iconnect-ia.com)**

Fale com IConnect-IA - Agente em tecnologia

WhatsApp

